

مراجعه به مسئول واحد مربوطه و اخذ فرم



تکمیل فرم و انداختن آن در صندوق انتقاد و پیشنهاد



جمع آوری فرم ها توسط مسئول واحد رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات



تحلیل فرم های جمع آوری شده و جداسازی انتقادات و پیشنهادات سازنده



ارائه گزارش تحلیلی به کمیته پایش سنجش کیفیت جهت تصمیم گیری



برنامه ریزی جهت اقدامات اصلاحی و بهبود کیفیت بر اساس نتایج تحلیل



اطلاع نتایج و اقدامات اصلاحی به پیشنهاد دهنده