



## سیاست های اصلی مرکز آموزشی درمانی دکتر فاطمی

عنوان سیاست اصلی	تبعیت و همسویی با سازمانهای بالا دستی	ذی نفعان کلیدی
ارائه خدمات ایمن و با کیفیت به گیرندگان خدمت	استاندارد های بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار	کلیه پزشکان - کارکنان
تامین رضایت مندی مشتریان و تکریم ارباب رجوع	منشور حقوق گیرندگان خدمت	کلیه پزشکان - کارکنان - واحد تکریم ارباب رجوع - واحد رسیدگی به شکایات و حقوق بیماران
اجرای کامل استانداردهای اعتبار بخشی	راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ویرایش چهارم	مسئولین واحد ها و بخش های بیمارستان - پزشکان
بهبود مستمر فرایندها	راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ویرایش چهارم	مسئولین واحد ها و بخش های بیمارستان - کارکنان - مسئول دفتر بهبود کیفیت
اجرای کلیه دستور العمل های ابلاغی و پروتکل ها و گاید لاین های اعلام شده از سطوح بالاتر	سیاست های وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی	مسئولین واحد ها و بخش ها پزشکان ، کارکنان
استقرار کامل پرداخت مبتنی بر عملکرد	قوانین وزارت بهداشت	مسئولین بیمارستان ها ، بخش های کلینیک و پاراکلینیک، پزشکان
توانمند سازی نیروی انسانی	راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ویرایش چهارم و دستور العمل های وزارت بهداشت	مسئولین بخش ها و واحد های بیمارستان ، معاون آموزشی مرکز ، دفتر خدمات پرستاری ، سوپروایزر آموزشی مرکز
ارائه خدمات به موقع ، جامع ، عادلانه و ایمن به بیماران	منشور حقوق بیمار و استانداردهای بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار	پزشکان ، کارکنان
رعایت کلیه موازین بهداشتی و زیست محیطی در ارائه خدمات	استانداردهای وزارت بهداشت	کارکنان ، پزشکان ، مسئولین واحد بهداشت محیط ، خدمات
استفاده مناسب از دانش ، تکنولوژی و فن آوری های نوین و روز آمد	راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ویرایش چهارم و دستور العمل های وزارت بهداشت	پزشکان ، مسئولین بیمارستان ، معاون آموزشی
تعامل سازنده با کلیه ذی نفعان و سازمانها و سطوح بالاتر سازمانی	قوانین وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی	مسئولین مرکز ، سازمان های بیمه گرد دانشگاه علوم پزشکی ، سازمان شهرداری ، محیط زیست ، نیروی انتظامی



# سیاست های اصلی مرکز آموزشی درمانی دکتر فاطمی

## تهیه کنندگان :

### اعضای تیم مدیریت اجرایی مرکز

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضا
۱	دکتر محمد وکیلی	ریس مرکز	
۲	دکتر یوسف طبیب علی	مدیر مرکز	
۳	دکتر پرویز مولوی	معاون آموزشی	
۴	قادر ساجدی	مدیر عملیات پرستاری	
۵	حسن سیفی	مسئول امور اداری	
۶	فرانک لاسدی شریف	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	
۷	ودود نمازی	مسئول امور مالی	
۸	اباذر اکبرزاده	مسئول واحد فناوری اطلاعات	

دکتر فاطمی