

از اینکه پرسنل بیمارستان فاطمی را جهت دریافت خدمات درمانی مفتخر نموده اید، متشکریم. با عنایت پروردگار حیات بخش همه ما جهت رضایتمندی و آرامش شما عزیزان با تمام وجود تلاش خواهیم کرد تا شکوفه های امید دوباره در وجودتان احیا گردد.



منشور حقوق بیمار

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایت حق بیمار است.