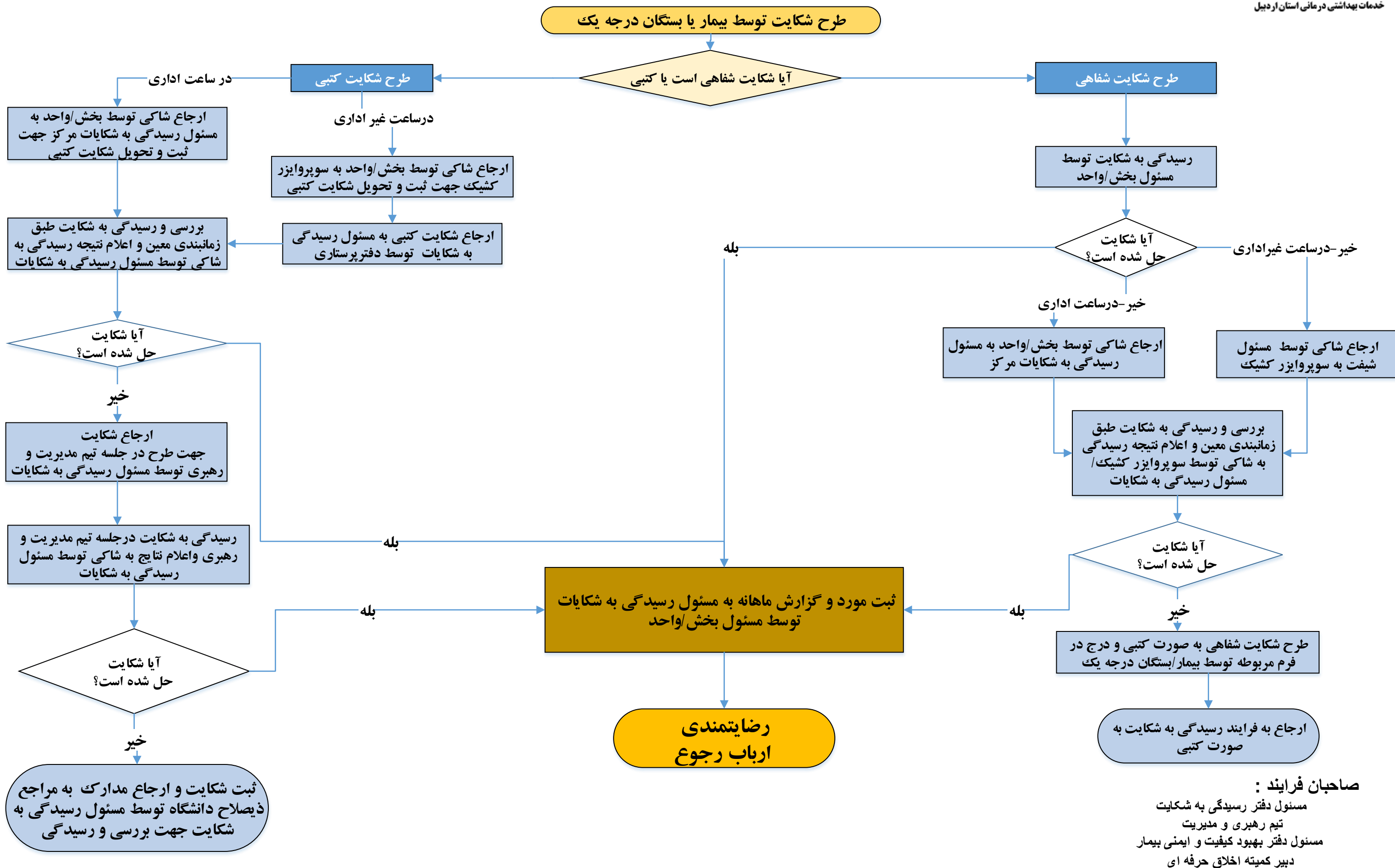




فرایند رسیدگی به شکایات در بیمارستان دکتر فاطمی

تاریخ تدوین: ۱۳۹۵/۸/۱
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۱/۸/۱
کد فرایند: FH-PR-21



صاحبان فرایند:

- مسئول دفتر رسیدگی به شکایات
- تیم رهبری و مدیریت
- مسئول دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار
- دبیر کمیته اخلاق حرفه ای