



PATIENT  
SAFETY

## هفت گام تا رسیدن به ایمنی بیمار

برای دستیابی به این اهداف ضرورت دارد که هفت گام زیر برداشته شود:

### ۱- ایجاد فرهنگ و بستر سازی :

بستری باز و منصفانه برای دستیابی به ایمنی بیمار فراهم شود. در این راستا بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار صورت می گیرد که ضرورت دارد دستورالعمل و خط مشی مربوط به آن مطالعه شود.

### ۲- کارکنان خود را حمایت و رهبری کنید :

بطور شفاف و محکم در سازمان بر ایمنی بیمار تاکید و تمرکز شود.

### ۳- عملیات مدیریت خطر را هم سو و یکپارچه کنید :

برای مدیریت خطرات سیستمها و فرایندهایی ایجاد شود و خطاها را شناسایی و ارزیابی نماید.

### ۴- گزارش دهی را تشویق کرده ارتقا دهید :

به کارکنان این اطمینان داده شود که می توانند به راحتی وقایع را در سطح بیمارستان و دانشگاه گزارش کنند. کارکنان در بدو ورود از خط مشی گزارش دهی خطاها و ریسکها مطلع شده و ملزم به رعایت خط مشی می باشند.

### ۵- مردم و جامعه در موضوع درگیر شده و با آنها ارتباط برقرار می شود :

که در فرم های نظر سنجی بعنوان گزارش خطا از طرف بیمار و همراه لحاظ شده است.

### ۶- درس های ایمنی را آموخته به دیگران هم یاد داده شود :

همه کارکنان باید از نحوه **RCA** آگاه باشند و یاد بگیرند که چرا و چگونه حوادث رخ می دهند. خطاها و علل مربوط به آن در اختیار کلیه کارکنان قرار می گیرد.

### ۷- راه حل هایتان را برای جلوگیری از بروز آسیب اجرایی کنید:

کارکنان موظف هستند که راه حل هایی را که آموخته اند نهادینه سازند.

دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار